

Grund-Wissen Büro

d) Telefon-Dienst

Das muss ich wissen

Telefon-Dienst

Der Assistent im Büro
nimmt Telefon-Anrufe entgegen.
Und verbindet den Anrufer weiter.



Merke:

Jede Telefon-Anlage funktioniert anders.

Bevor Sie Anrufe entgegen nehmen, brauchen Sie eine Unterweisung.